

Администрация городского округа «город Калининград»
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда
средняя общеобразовательная школа № 9
имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича

МАОУ СОШ № 9 им. Дьякова П.М.

План
по улучшению качества работы **МАОУ СОШ № 9 им. Дьякова П.М.**

по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2018 г.	Планируемые результаты на август 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9,6	9,7	-Продолжение работы по наполнению сайта ОО в соответствии требованиями, оперативное наполнение новостной ленты, отражение всех событий, происходящих в школе. -Проведение в январе-марте 2019 года родительских собраний, классных часов, совещания для учителей с презентацией официального сайта школы, ознакомление всех участников образовательного процесса со структурой сайта, его функциональными возможностями.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических	9,5	9,7	Своевременная корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы, квалификационной категории, курсах повышения

	работниках организации по следующим параметрам			квалификации)
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	8,5	8,7	-Информирование участников образовательного процесса о размещенной информации и функциональных возможностях сайта ОО через родительские собрания, классные часы и др. -Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса на сайте школы для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации (на сайте, на информационном стенде)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	5,1	6,5	-Создание вкладки «Обращения граждан» на сайте ОО о доступности сведений о ходе и рассмотрении обращений граждан, информирование населения о формах и сроках рассмотрения обращения. Информирование о данной возможности всех участников образовательного процесса. -Ведение мониторинга обращений, предложений потребителей образовательных услуг, отражение данных на вкладке «Обращения граждан»
Критерий 2:				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,1	8,3	-Непрерывное развитие и совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организации (своевременное обновление и закупка необходимого оборудования и информационного обеспечения) -Ежегодное проведение смотра-конкурса кабинетов
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,5	8,7	Совершенствование системы видеонаблюдения, увеличение программ дополнительного образования спортивной направленности, усиление контроля организации питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,6	7,8	-Проведение индивидуальных занятий для одарённых и слабоуспевающих учащихся -Использование дистанционных технологий, консультирование обучающихся через Интернет-сервисы

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,9	8,1	<ul style="list-style-type: none"> -Увеличение количества дополнительных образовательных программ. -Обновление информации на сайте школы на вкладке «Дополнительное образование» в разделе «Школьная жизнь». -Презентация программ дополнительного образования на родительских собраниях, классных часах.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	7,7	7,8	Создание вкладки «Развитие творческих способностей и интересов обучающихся» в разделах «Школьная жизнь», «Родителям», «Учащимся» на сайте школы. Размещение на данную вкладку информации о конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, конференциях разных уровней, в которых могут принять участие учащиеся школы, информации о результатах участия в конкурсах, олимпиадах, конференциях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,3	8,5	<ul style="list-style-type: none"> -Совершенствование кадрового потенциала (прохождение педагогами курсов, модулей). -Широкое просвещение родителей через индивидуальное консультирование специалистами. -Проведение психологических и социологических исследований, опросов -Проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися, логопедической и дефектологической помощи обучающимся
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,6	6,8	<ul style="list-style-type: none"> -Совершенствование кадрового потенциала (прохождение педагогами курсов, модулей). -Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий с обучающимися с ОВЗ -Проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися, логопедической и дефектологической помощи обучающимся -Оказание психологической и другой консультационной помощи с обучающимися с ОВЗ

Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	8,1	8,3	Проведение серии тренингов и занятий с педагогами школы по профилактике профессионального выгорания, о педагогическом имидже педагога
3.2	Оценка компетентности работников организации	8,4	8,6	-Осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работниками ОО -Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников -Апробация новой формы аттестации педагогических работников школы.
Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	8,1	8,3	-Совершенствование деятельности педагога и администратора учебного заведения по применению материально-технических средств. -Систематический сбор, обработка, анализ и оценка информации о потенциальных поставщиках, ассортименте материальных ресурсов, о новых технологиях изготовления необходимой продукции, ценах на материалы.
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	8,2	8,4	-Анализ, диагностика и прогнозирование перспективных, значимых для школы направлений развития образовательного процесса. -Анализ и оценка результативности работы коллектива в целом, а также отдельных работников и учащихся. -Изучение состояния и выявление результативности осуществления образовательного процесса, условий получения образования, иных направлений деятельности школы, выявление положительных и отрицательных тенденций в их развитии и принятие мер по устранению негативных тенденций.

				-Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	8,1	8,3	-Проведение мероприятий для всех участников образовательного процесса, а также для жителей микрорайона. -Проведение «Дней открытых дверей».

Директор



О.С. Юдов